

EXPERIÊNCIA

SENIOR PRODUCT DESIGNER

WELHUB • SETEMBRO DE 2022 A ATUAL

- Liderei o redesign da solicitação de proposta B2B ("Get a quote"), com progressive disclosure e uma calculadora interativa. A conversão de visitante para MQL subiu de 1,8% para 2,6% (+44%), cerca de 4.800 leads corporativos qualificados a mais por mês, no mundo todo.
- Fiz a ponte entre Branding e engenharia front-end no rebrand global de Gympass para Wellhub: a marca inteira migrou em todo o ecossistema web em 3 meses, com prazo fixo. A dívida técnica que isso expôs virou o business case do Mantra DS.
- Liderei a criação do Mantra DS e de um novo fluxo de publicação integrado ao CMS. O handoff entre squads caiu ~35%, e o Marketing WebOps passou a publicar uma página em 4 dias, contra 3 semanas antes.
- Mentorei 2 product designers júnior/pleno em pair design, com foco em acessibilidade e pensamento sistêmico. Um deles foi promovido internamente em até 9 meses.

SENIOR PRODUCT DESIGNER

HATHOR LABS • ABRIL DE 2022 A AGOSTO DE 2022

- Conduzi o redesign completo da carteira digital de criptoativos (desktop e mobile). Traduzi blockchain em algo que qualquer pessoa leiga conseguisse usar sem susto.
- Melhorei a usabilidade dos fluxos de transação. Tickets de suporte por dúvida de navegação e erro de transferência caíram 40%.

SENIOR PRODUCT DESIGNER

B3 - BOLSA DO BRASIL • MAIO DE 2021 A MARÇO DE 2022

- Projetei do zero uma plataforma SaaS B2B de analytics pro mercado de financiamento de veículos. Bancos pequenos e médios passaram a ter o mesmo acesso a dados complexos que antes só os grandes players tinham.
- Criei dashboards interativos e relatórios automatizados: o tempo de análise de mercado das instituições financeiras caiu de horas para minutos, com adoção alta já nos primeiros meses.
- Mentorei 3 analistas de dados em sessões semanais de design e criei o "Data & Design Sync", ritual quinzenal da squad. Os analistas passaram a olhar o dado também pelo jeito como o cliente o consome e a levar design para as próprias entregas, a ponto de idear produtos novos no Figma. O ritual continuou por mais de um ano depois que saí.

PRODUCT DESIGNER

REDECARD - ITAÚ • SETEMBRO DE 2018 A FEVEREIRO DE 2021

- Liderei o design de interface e experiência dos terminais Smart POS (Android) e do App Rede, com foco em inclusão digital e usabilidade pra pequenos e microempreendedores.
- Mapeei jornadas físicas e digitais dos usuários pra criar fluxos de pagamento mais rápidos. O atrito no checkout caiu, e o tempo médio por transação também.

Reconhecimento:

- Destaque 2019 - "Comprometido com a CX perfeita"
- Melhores do Ano 2020 - Projeto "Gestão Fácil"

UI & UX DESIGNER

POLISHOP • JUNHO DE 2017 A SETEMBRO DE 2018

- Liderei a pesquisa de usabilidade e o design de interação para o lançamento do PWA (Progressive Web App) da Polishop.
- Reduzi o atrito da compra pelo celular: a velocidade percebida de carregamento melhorou, e a conversão mobile subiu mais de 15%.

SOBRE

Product Designer com mais de 10 anos transitando entre UX, engenharia de sistemas e negócio. Foco em produtos B2B e B2C que resolvem problema complexo, custam menos pra manter e, no fim, convertem mais.

CONTATO

- Catanduva - SP, Brasil
- T: +55 17 98121 8006
- E: talisgalhardi@gmail.com
- **Portfólio:** www.talisgalhardi.com
- **LinkedIn:** [talisgalhardi](https://www.linkedin.com/in/talisgalhardi)

FORMAÇÃO

PÓS-GRADUAÇÃO EM DESIGN ESTRATÉGICO

INSTITUTO BELAS ARTES • FEVEREIRO DE 2020 A JULHO DE 2022

Foco em inovação, cultura organizacional e liderança de soluções de design conectadas à estratégia do negócio.

INTERACTIVE MEDIA DESIGN

UNIVERSITY OF EAST LONDON • JUNHO DE 2014 A AGOSTO DE 2015

Especialização internacional em planejamento e desenvolvimento de mídias digitais focadas em User Experience.

ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

FATEC TAQUARITINGA • JUNHO DE 2010 A DEZEMBRO DE 2015

Base sólida em engenharia de software, arquitetura de sistemas e ciclo de vida de desenvolvimento ágil.

SKILLS

- UX Research
- UI e Motion Design
- Prototipação
- Testes de usabilidade
- Certificação PO/PM Safe
- Inglês fluente
- **Design:** Figma (variables, tokens), Storybook
- **Código:** HTML, CSS, JavaScript, Git, npm
- **Dados e IA:** Google Analytics, MCP, LLMs (Claude, Gemini)
- **Operação:** Jira, Miro, Strapi/Webflow